

CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION DE L'ESPACE DEDIE SECURISE BMW FINANCE

L'espace dédié sécurisé est un espace en ligne accessible au client ayant souscrit auprès de BMW Finance un contrat sous forme électronique, soit en face à face au sein d'une concession BMW, soit à distance après finalisation de l'offre de financement en concession. Cet espace permet au client de signer et d'accéder électroniquement à son contrat. L'accès à cet espace est soumis à l'acceptation des présentes conditions générales d'utilisation.

DEFINITIONS :

Il est convenu d'attribuer aux mots commençant par une majuscule, qu'ils soient au pluriel ou au singulier, la définition suivante :

- **BMW Finance** : Société en Nom Collectif au capital de 87.000.000 euros, dont le siège social est situé 5 rue des Hérons, CS30751, Saint-Quentin-en-Yvelines 78182, immatriculée au registre du commerce et des sociétés à Versailles sous le numéro 343 606 448, ayant le statut d'établissement de crédit spécialisé agréé par l'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution sous le n°14670, et de courtier en assurances immatriculé à l'ORIAS sous le n°07 008 883.

- **Client** : Personne physique ou morale cliente de BMW Finance ayant souscrit auprès de BMW Finance un Contrat Electronique signé grâce à l'EDS puis destiné à être conservé et rendu accessible sur l'EDS.

- **Concessionnaire** : le mandataire de produits ou de services bancaires et d'assurance (IOBSP et IAS) de BMW Finance

- **Conditions Générales d'Utilisation** ou **CGU** : les présentes conditions générales d'utilisation de l'EDS ayant pour objet de définir les conditions d'utilisation de l'EDS et ses fonctionnalités.

- **Contrat Electronique** : contrat entre le Client et BMW Finance, conclu sous forme électronique et signé électroniquement soit en concession, soit à distance après finalisation de l'offre au Client, accessible au Client via l'EDS à compter de sa signature.

- **EDS** ou **Espace Dédié Sécurisé** : interface web personnelle mise à disposition du Client (dont l'accès nécessite l'utilisation d'un identifiant et d'un mot de passe) dédiée à un Contrat Electronique et qui lui permet de signer, consulter et télécharger son Contrat Electronique et les documents y afférents.

- **Site** : site internet appartenant à BMW Finance et exploité par BMW Finance, et permettant l'accès à l'EDS. L'adresse du Site est la suivante (selon ce qui est précisé dans l'e-mail reçu par le Client) :

- <https://e-contrat.bmwfinance.fr/> ou
- <https://e-contrat.alpherafinance.fr/>

L'éditeur du Site est BMW Finance.

L'hébergeur du Site est la société Claranet, société par actions simplifiée à associé unique, immatriculée sous le SIREN 419632286, au capital de 5.332.300,00 euros, dont le siège social est situé 2 rue des Landelles à CESSON-SEVIGNE (35510), immatriculée au registre du commerce et des sociétés à Rennes sous le numéro 419 632 286.

- **Opérateur d'Enregistrement** : c'est le Concessionnaire ou tout membre de son personnel habilité à le représenter, chez qui le Client se rend pour conclure un Contrat Electronique, au regard de la convention d'agrément conclue avec BMW Finance. Le Concessionnaire et/ou les agents habilités effectuent l'étape préalable d'identification du Client et accompagnent le Client dans le processus de conclusion du Contrat Electronique.

1. Acceptation des CGU par le Client

Les CGU sont jointes à l'e-mail adressé au Client l'informant de la création de son EDS, de l'adresse du Site hébergeant l'EDS et de son identifiant pour y accéder.

En se connectant à son EDS à partir des informations contenues dans cet e-mail et dans le SMS qui lui a été envoyé, le Client reconnaît avoir pris connaissance des CGU et les accepter sans réserve.

2. Modalités d'accès à l'EDS

L'EDS est un espace personnel réservé à la signature et à la mise à disposition du Contrat Electronique et des documents associés.

Il est créé au début du processus de signature électronique du Contrat Electronique, après que le Client a déclaré ses propres e-mail et numéro de mobile et que l'Opérateur d'Enregistrement les a enregistrés dans la solution permettant la signature du Contrat Electronique. Il en est de même pour le cosignataire qui doit fournir ses propres e-mail et numéro de mobile.

Le Client reçoit alors un e-mail contenant le lien vers son EDS (adresse URL et domaine hébergeant l'EDS) ainsi qu'un identifiant personnel et les CGU ; le Client reçoit simultanément le mot de passe par SMS.

En cas de présence d'un colocataire ou d'un co-emprunteur, ce dernier reçoit également l'e-mail et le SMS contenant respectivement un identifiant et un mot de passe distincts.

A ce stade, l'EDS ne contient pas de document, le Contrat Electronique n'apparaissant dans l'EDS qu'à compter de sa signature électronique effective.

Lors de la première connexion à l'EDS, il est demandé au Client de changer son mot de passe afin de le personnaliser.

En cas d'oubli du mot de passe ultérieurement, une fonction de « *mot de passe oublié* » accessible sur la page d'accueil de l'EDS permet de générer un nouveau mot de passe. Il sera alors demandé au Client de saisir son n° de dossier et le nouveau mot de passe lui sera adressé par e-mail. Il sera à nouveau invité à le changer lors de sa prochaine connexion.

3. Modalités d'utilisation de l'EDS

L'EDS permet aux parties au Contrat Electronique, d'une part, de le signer et, d'autre part, d'avoir accès à celui-ci une fois signé. Chaque EDS est donc partagé par les parties et est ainsi accessible :

- Par le Client afin d'avoir accès à son Contrat Electronique.
- Par le Concessionnaire avec lequel le Client a suivi le processus de signature du Contrat Electronique, étant précisé que chaque concessionnaire n'a accès qu'aux seuls EDS de ses propres clients.
- Par BMW Finance, qui a accès à tous les EDS de ses clients.

L'EDS est réservé à un usage strictement personnel dans le cadre du Contrat Electronique.

Une fois l'identifiant et le mot de passe saisis par le Client sur la page d'accueil de l'EDS, le Client a accès à son Contrat Electronique signé, qu'il peut consulter et imprimer, ainsi qu'à une bibliothèque de documents associés qui peuvent lui être utiles dans le cadre de sa relation contractuelle avec BMW Finance.

4. Protection des données personnelles

A. Qui est le responsable de traitement des données ?

BMW Finance (ci-après dénommée "BMW Finance" ou "nous"), SNC au capital de 87.000.000 Euros, 343 606 448 RCS Versailles, 5 rue des Hérons, CS30751, 78182 Saint-Quentin-en-Yvelines, ayant le statut d'établissement de crédit spécialisé agréé par l'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution sous le n°14670, et de courtier en assurances immatriculé à l'ORIAS sous le n°07 008 883, est le responsable au sens du Règlement Général sur la Protection des Données du 27 Avril 2016 (« RGPD ») du traitement de vos données personnelles. Afin de créer votre espace dédié à l'EDS, BMW Finance procède au traitement de certaines informations personnelles pour les finalités précisées dans la présente notice d'informations relative à la protection des données.

B. Quelles données traitons-nous ?

Les données à caractère personnel sont des informations relatives à une personne physique identifiée ou identifiable (ci-après les "Données"). Dans le cadre de votre utilisation de l'EDS, nous traitons les données relatives à votre personne dans la mesure où la loi le permet, notamment en tenant compte du principe de minimisation des données. Cela porte notamment sur les informations suivantes :

- les Données que vous nous transmettez : Afin d'utiliser les différentes fonctions de l'EDS, vous mettez diverses informations à notre disposition. Vous pouvez par exemple nous fournir les informations suivantes : votre nom, prénom, numéro de téléphone, e-mail.
- les Cookies : Afin de vous offrir le service le plus précis et le plus agréable possible, nous utilisons également des cookies et des technologies similaires. Pour plus d'informations sur les cookies, voir la section H. ci-dessous.
- les Catégories particulières de données personnelles : Par principe, nous évitons de collecter et de traiter certaines catégories particulières de données personnelles. Les catégories particulières de données à caractère personnel sont les données indiquant votre origine raciale et ethnique, vos opinions politiques, vos croyances religieuses ou idéologiques ou votre appartenance syndicale, ainsi que les données génétiques, les données biométriques permettant d'identifier de manière unique une personne physique, les données relatives à la santé ou les données relatives à la vie sexuelle ou à l'orientation sexuelle. Si toutefois nous étions amenés à traiter d'une manière quelconque des catégories particulières de données personnelles pour la réalisation des finalités mentionnées ci-après, nous les traiterions toujours conformément aux exigences légales et aux dispositions ressortant de la présente notice d'informations relative à la protection des données.

C. Sur quelle base juridique vos données sont-elles traitées ?

Nous ne traitons vos données que si une disposition légale nous y autorise. Nous traitons vos données notamment sur la base des dispositions de l'Art. 6 (sec. 1, b) du RGPD, c'est-à-dire pour l'exécution d'un contrat ou à l'exécution de mesures précontractuelles.

En effet, afin de vous identifier sur l'EDS, nous avons besoin d'accéder à certaines de vos Données.

D. Pour quelles finalités vos données seront-elles traitées ?

Vos Données sont traitées exclusivement pour vous donner accès à l'EDS et vous permettre son utilisation.

E. Pendant combien de temps allons-nous conserver vos données ?

Conformément à l'Art. 17 du RGPD nous ne conserverons vos Données pour une période de cinq (5) ans à partir de la date de fin de votre contrat de financement avec nous. Afin de s'assurer que toutes vos Données sont à nouveau effacées conformément au principe de la minimisation des données et à l'Art. 17 du RGPD, BMW Finance a développé une procédure d'effacement interne.

F. Comment vos données sont-elles protégées ?

Nous accordons une grande importance à la sécurité des Données. Nous traitons vos Données conformément aux exigences de l'article 32 du RGPD. Pour ce faire, nous nous appuyons sur des mesures de sécurité techniques et organisationnelles conformes aux normes informatiques reconnues au niveau international et constamment révisées. Ainsi, nous sommes en mesure de garantir que vos Données sont protégées à tout moment de façon adéquate contre toute utilisation abusive ou toute autre forme de traitement illicite des Données.

Nous utilisons une méthode de transmission sécurisée, qui est actuellement basée sur le protocole TLS (Transport Layer Security Protocol) et répond à la norme du marché. Toutes les informations que vous nous confiez sur nos pages Web dans les formulaires de dialogue et de demande seront transmises à l'aide de cette technologie Internet, qui est basée sur des normes de sécurité modernes, et seront utilisées exclusivement pour les finalités prévues.

Le protocole TLS permet le cryptage de bout en bout de l'ensemble du trafic de données entre votre navigateur et le serveur de BMW Finance. Cela protège vos données contre la manipulation et l'accès non autorisé par des tiers.

G. Avec qui partagerons-nous vos données ?

Nous partagerons vos Données avec des tiers aux fins décrites dans la présente notice d'information. Lorsque nous transférons vos Données, nous prenons toujours les mesures appropriées pour nous assurer que vos Données sont traitées, protégées et transférées conformément aux lois applicables.

- **Transmission de données à des tiers**

Nous transmettons vos Données aux fins définies à la section D. ci-dessus dans certaines circonstances à d'autres tiers, tels que des prestataires de services externes, des vendeurs en concession ou des fournisseurs de services informatiques.

BMW Finance s'assure que ces tiers garantissent la confidentialité de vos Données. BMW Finance a conclu des contrats appropriés avec tous les autres tiers auxquels nous pouvons éventuellement transmettre vos Données afin de se conformer à toutes les dispositions relatives à la protection des données.

- **Transmission de données vers des pays hors de l'UE**

Si, dans le cadre des procédures de traitement des Données décrites aux articles ci-dessus, vos Données sont traitées dans des pays situés en dehors de l'Union Européenne (« UE ») ou de l'Espace économique européen (« EEE »), nous garantissons que vos Données seront traitées en conformité avec les normes européennes applicables. Dans la mesure nécessaire, et afin d'assurer la sécurité des transferts de Données vers des destinataires situés en dehors de l'UE ou de l'EEE, nous utiliserons, le cas échéant, des accords de transfert de Données sur la base des clauses contractuelles types de l'UE, ou d'autres mécanismes autorisant le transfert de ces Données et incluant des mesures techniques et organisationnelles appropriées.

Si vous souhaitez consulter les garanties spécifiques pour le transfert de données vers d'autres pays, veuillez nous contacter via les options de contact mentionnées à la section L. ci-dessous.

H. **Utilisation des cookies.**

Un cookie est un petit fichier stocké implanté par un site web sur le disque dur de l'ordinateur de l'utilisateur de ce site. Ce fichier permet à un site web d'enregistrer des informations relatives à la navigation de l'internaute sur les pages de ce site et de faciliter l'utilisation ultérieure du site web par le même internaute. Les cookies n'endommagent pas l'ordinateur et ne contiennent pas de virus.

Dans le cadre de l'utilisation de l'EDS par le Client, seul un cookie d'authentification – crypté et d'une persistance limitée à 90 minutes – est utilisé : lors de la connexion à l'EDS, le Client peut choisir d'enregistrer son identifiant et/ou son mot de passe en fonction des paramètres et de la configuration de son navigateur.

Il est recommandé au Client utilisant un ordinateur public ou qui partagerait son ordinateur avec d'autres utilisateurs de ne pas enregistrer son identifiant et/ou son mot de passe.

I. **Vos droits en tant que personne concernée et votre droit de recours auprès de l'autorité de surveillance.**

Selon le RGPD, vous disposez en tant que personne concernée notamment des droits suivants :

- **Droit d'accès** (Art. 15 du RGPD) : vous pouvez à tout moment nous demander des informations sur les Données que nous détenons à votre sujet. Ces informations concernent

notamment les catégories de Données que nous traitons, les finalités du traitement, la source des Données si nous ne les avons pas collectées directement auprès de vous et, le cas échéant, les destinataires auxquels nous avons transférés vos Données. Vous pouvez recevoir gratuitement une copie de vos Données ; si vous souhaitez recevoir des copies additionnelles, nous nous réservons le droit de vous les facturer.

- **Droit de rectification** (Art. 16 du RGPD) : vous pouvez demander la rectification de vos Données. Sur la base des informations les plus récentes mises à notre disposition, nous prendrons des mesures appropriées pour faire en sorte que les Données que nous détenons à votre sujet et que nous traitons de manière continue, soient exactes, complètes, à jour et pertinentes.
- **Droit à l'effacement** (Art. 17 du RGPD) : vous pouvez nous demander de procéder à la suppression de vos Données, pour autant que les conditions légales requises soient remplies. Conformément à l'article 17 RGPD, cela peut être le cas si :
 - vos Données ne sont plus nécessaires au regard des finalités pour lesquelles elles ont été collectées ou traitées ;
 - vous avez révoqué votre consentement sur lequel se fonde le traitement de vos Données, et s'il n'existe aucune autre base légale justifiant le traitement ;
 - vous vous opposez au traitement de vos Données et s'il n'existe aucun motif légitime prioritaire pour le traitement ou si vous vous opposez au traitement de Données à des fins de prospection commerciale ;
 - les Données ont été traitées illégalement ;

Ce droit ne s'applique pas si le traitement est nécessaire :

- pour assurer le respect d'une obligation légale qui nous oblige à traiter vos Données ;
- notamment, en ce qui concerne les délais de conservation légaux ; ou
- pour revendiquer, exercer ou défendre des droits.

- **Droit à la limitation du traitement** (Art. 18 du RGPD) : vous pouvez nous demander de limiter le traitement de vos Données si :
 - vous contestez l'exactitude des Données pour la période nous permettant de vérifier l'exactitude des Données ;
 - le traitement est illicite et vous vous opposez à la suppression de vos Données et exigez en lieu et place la limitation de leur utilisation ;
 - nous n'avons plus besoin de vos Données mais vous en avez besoin pour faire respecter, exercer ou défendre vos droits ;
 - vous vous opposez au traitement, tant qu'il n'est pas certain que nos motifs légitimes l'emportent sur les vôtres.
- **Droit à la portabilité des données** (Art. 20 du RGPD) : à votre demande, nous transférerons vos Données - si cela est techniquement possible - à un autre responsable de traitement. Cependant, vous ne disposez de ce droit que si le traitement de vos Données est fondé sur votre consentement ou s'il est nécessaire pour l'exécution d'un contrat. Au lieu de recevoir une copie de vos Données, vous pouvez également nous demander de transmettre les Données directement à un autre responsable de traitement spécifié par vous.
- **Droit d'opposition** (Art. 21 du RGPD) : vous pouvez à tout moment vous opposer au traitement de vos Données pour des motifs tenant à votre situation particulière, à condition que le traitement soit fondé sur votre consentement ou sur nos intérêts légitimes ou ceux d'un

tiers. Dans ce cas, nous ne traiterons plus vos Données. Ce qui précède ne s'applique pas si nous pouvons démontrer des raisons impérieuses justifiant le traitement et qui l'emportent sur vos intérêts, ou si nous avons besoin de vos Données pour revendiquer, exercer ou défendre des droits.

- **Droit d'organiser le sort de ses Données après la mort** (Art. 40-1 de la Loi Informatique et Libertés n°78-17): Vous pouvez donner des directives relatives à la conservation, à l'effacement et à la communication de vos Données après votre décès, ces directives pouvant être générales (portant sur l'ensemble de vos Données) ou particulières (ne concernant que certains traitements de données spécifiques). Une personne pourra être désignée pour exécuter ces directives et nous demander leur mise en œuvre.

- **Délais de réponse en cas de mise en œuvre des droits des personnes concernées.**

Nous nous efforçons toujours de répondre à toutes les demandes dans un délai de 30 jours. Ce délai peut toutefois être prolongé si nécessaire pour des raisons liées au droit spécifique de la partie concernée ou à la complexité de votre demande.

- **Limitation de l'information lors de la mise en œuvre des droits des personnes concernées.**

Dans certains cas, il se peut que nous ne soyons pas en mesure de vous fournir des informations sur l'ensemble de vos Données en raison d'exigences légales. Si nous devons rejeter votre demande de renseignements dans un tel cas, nous vous informerons en même temps des motifs du refus.

- **Plainte auprès des autorités de contrôle.**

Si vous estimez que nous n'avons pas répondu de manière adéquate à vos réclamations ou préoccupations, vous avez le droit de déposer une réclamation auprès de l'autorité compétente en matière de protection des données, la CNIL.

J. **Consultation de textes juridiques.**

Vous pouvez consulter le texte du RGPD sur la page suivante : <http://eur-lex.europa.eu/legal-content/FR/TXT/?uri=CELEX%3A32016R0679>

D'autres textes applicables sont disponibles sur le site de l'Autorité de Contrôle Française, la Commission Nationale Informatique et Libertés (« CNIL ») : <https://www.cnil.fr/>

K. **Modifications apportées aux présentes informations relatives à la protection des données.**

Si des changements importants interviennent dans la manière dont vos données sont traitées, nous vous en informerons en temps utile.

L. **Contact.**

Toute demande relative au traitement de vos Données doit être adressée par le biais de l'un des canaux suivants :

Adresse postale : BMW Financial Services, 5 rue des Hérons, CS 30751, 78182 Saint-Quentin-en-Yvelines Cedex.

Adresse e-mail : contact-finance@bmw.fr

Téléphone : 09 69 32 20 39

En outre, vous pouvez également contacter notre délégué à la protection des données à l'adresse e-mail suivante : protectiondesdonnees.finance@bmw.fr

5. Propriété de BMW Finance

L'ensemble des contenus (photos, textes, éléments graphiques, marques figuratives ou semi-figuratives, vidéos, sons, etc.) consultables sur le Site et/ou sur l'EDS est et demeure la propriété exclusive de BMW Finance et/ou de ses partenaires. BMW Finance ne concède aucune licence sur tout ou partie des contenus ni aucun droit autre que celui de consulter le Site et utiliser les services de l'EDS. Aucune reproduction et/ou représentation du contenu, partielle ou intégrale, ne pourra être faite sans l'accord préalable et écrit de BMW Finance. Toute exploitation non autorisée du Site et/ou de l'EDS ou de leurs contenus sans accord écrit et préalable de BMW Finance engagerait la responsabilité du Client et constituerait une contrefaçon sanctionnée par le Code de la propriété intellectuelle.

Il est précisé que dans le cadre de l'utilisation de l'EDS, le Client est autorisé à télécharger et imprimer le Contrat Electronique et les autres documents associés.

6. Responsabilité

Le Client est responsable de son mot de passe permettant l'accès à l'EDS. Toute personne munie de l'identifiant et du mot de passe du Client peut avoir accès à l'EDS du Client et BMW Finance ne peut être tenue pour responsable de n'avoir pas vérifié l'identité de la personne utilisant l'identifiant et le mot de passe du Client pour accéder à l'EDS.

Le Client s'engage à utiliser l'EDS dans les conditions prévues et à ne pas en faire une utilisation frauduleuse, illégale ou abusive.

BMW Finance s'efforce de permettre l'accès à l'EDS 24 heures sur 24, 7 jours sur 7, sauf en cas de force majeure ou d'un événement hors du contrôle de BMW Finance, et sous réserve des éventuelles interventions de maintenance nécessaires au bon fonctionnement du Site et de l'EDS. Par conséquent, BMW Finance ne peut garantir une disponibilité permanente du Site et de l'EDS. En cas de difficulté temporaire d'accès à l'EDS, le Client peut toujours obtenir une copie de son Contrat Electronique et tout autre renseignement en contactant le Centre d'Interaction Clients de BMW Finance au :

- 09 69 32 20 39* pour les Clients BMW Financial Services
- 09 69 32 20 59* pour les Clients MINI Financial Services
- 09 69 32 20 33* pour les Clients Alphera Financial Services

* Appel non surtaxé

L'accès au Site et à l'EDS impose l'utilisation par le Client de matériel informatique, d'un navigateur Internet et d'une connexion internet active. L'accès au Site et à l'EDS est accessible gratuitement à tout utilisateur disposant d'un accès internet. Tous les coûts afférents à l'accès au Site et à l'EDS, que ce soient les frais matériels ou d'accès à internet sont exclusivement à la charge du Client. Il est seul responsable du bon fonctionnement de son équipement ainsi que de son accès à internet.

BMW Finance ne saurait être tenue responsable en cas d'évolution technique de l'EDS entraînant une incompatibilité avec le matériel ou la version du navigateur utilisé(e) par le Client.

BMW Finance met en place toutes les mesures de sécurité appropriées, selon les standards du marché, pour assurer la protection des données accessibles depuis l'EDS ; ce dernier étant

accessible via un matériel informatique et une connexion Internet, BMW Finance ne peut toutefois garantir la sécurité absolue des moyens d'accès à l'EDS.

Les CGU sont susceptibles d'être modifiées à tout moment par BMW Finance. Le Client est invité à les consulter lors de chacune de ses connexions à l'EDS. L'utilisation de l'EDS à compter de la date effective des modifications emporte acceptation des modifications par le Client.

7. Durée

L'accès à l'EDS et aux services proposés via l'EDS débute à compter de l'acceptation des CGU, et ce pour une période de quinze (15) ans à compter de la date de signature du Contrat Electronique.

Il est précisé qu'à tout moment pendant cette période, BMW Finance se réserve le droit d'interrompre ou de limiter, temporairement ou définitivement, l'accès à l'EDS, dans la mesure où BMW Finance continue à répondre à ses obligations légales quant à la mise à disposition du Contrat Electronique auprès du Client.

Le Client peut également à tout moment renoncer à son accès à l'EDS sur simple notification écrite à BMW Finance, Service Consommateurs, 5 rue de Hérons, CS 30751, 78182 Saint-Quentin-en-Yvelines Cedex, étant précisé qu'il perdrait alors le bénéfice de l'accès direct à son Contrat Electronique.

8. Loi applicable

Conformément aux dispositions de l'article L. 316-1 du Code Monétaire et financier relatives au règlement amiable des litiges, BMW Finance adhère au Service du Médiateur de l'Association française des Sociétés Financières (ASF) que vous pouvez contacter :

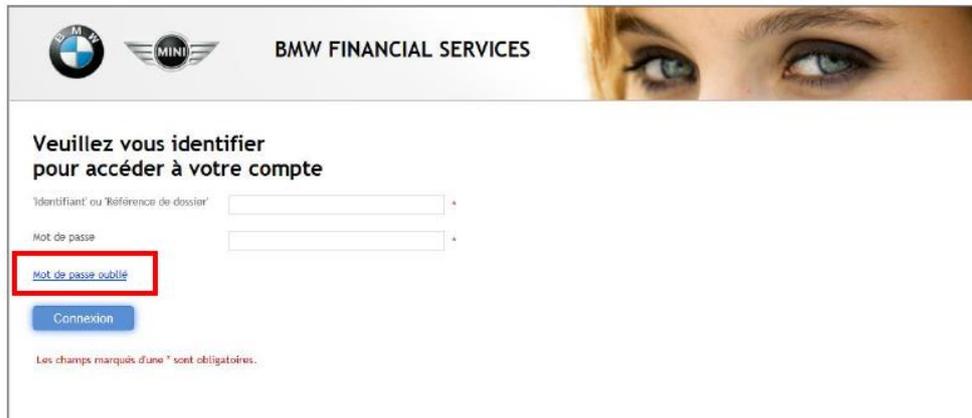
- par courrier : Médiateur de l'ASF - 75854 – PARIS Cedex 17
- par internet : <http://lemediateur.asf-france.com>

L'EDS et les CGU sont soumis au droit français. En cas de différend et à défaut d'accord amiable, le litige sera porté devant les tribunaux français compétents.

PROCEDURE DE MODIFICATION DE MOT DE PASSE

Accéder au site <https://e-contrat.bmwfinance.fr>.

- Pour modifier votre mot de passe, cliquer ensuite sur « Mot de passe oublié ».



- Renseigner votre identifiant (numéro de dossier),
- Préciser si vous êtes le signataire principal ou le co-signataire,
- Cliquer sur « Demander un nouveau mot de passe »



- Votre nouveau mot de passe est envoyé sur l'adresse mail renseignée lors de la signature électronique de votre contrat.